



NOTA DINAS

Kepada Yth : Sekda Kota Magelang
Dari : Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang
Tanggal : 14 Juli 2023
Nomor : 337/163/320
Lampiran : -
Perihal : Laporan Hasil Rapat Koordinasi Nasional SP4N-LAPOR!

Menindaklanjuti disposisi Sekretariat Daerah Kota Magelang atas undangan dari Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 000.9.3.4/3460/SJ tanggal 7 Juli 2023 tentang Undangan (Daring) 2nd Annual Workshop (Rapat Koordinasi Nasional) Optimalisasi Implementasi dan Capaian Target Roadmap SP4N-LAPOR! di 2020-2023 sebagai berikut:

I. Pelaksanaan:

Hari/tanggal : Selasa dan Rabu, 11 dan 12 Juli 2023
Waktu : 08.30 – selesai
Tempat : melalui Zoom Meeting dengan registrasi pada bit.ly/Rakornas-SP4NLAPOR

II. Hasil:

1. Rapat Koordinasi Hari Pertama (11 Juli 2023)

- a. Menjadikan SP4N-LAPOR menjadi kanal aduan nasional sesuai arahan Menteri PANRB Abdullah Azwar Anas dengan 3 (tiga) output yang diharapkan dapat dicapai.
 - Menyusun rencana induk dan peta jalan sistem penanganan pengaduan nasional yang komprehensif.
 - Meningkatkan kapasitas kelembagaan penanganan pengaduan pemerintah pusat dan daerah melalui pelatihan.
 - Meningkatkan kesadaran pemerintah dan masyarakat tentang SP4N-LAPOR!, dan memperbaiki sistem, dengan perhatian khusus kepada perempuan, pemuda, penyandang disabilitas, dan kelompok masyarakat terpinggirkan lainnya melalui lokakarya dan promosi.
- b. Pemerintah Kab/Kota diharapkan:
 - Meningkatkan tindaklanjut yang masih kurang dan tidak informatif
 - Melakukan diseminasi sukses story dan mewujudkan kebijakan pelayanan publik berbasis bukti (*evidence-based public services policy*).
 - Adanya komitmen pimpinan dengan kepala OPD/BUMD sebagai penanggungjawab aduan yang masuk ke OPD/BUMD
 - Meningkatkan kompetensi admin penghubung dengan bimtek
 - Mengintegrasikan kanal aduan yang ada di SP4N-LAPOR merujuk pada Perpres SPBE No 95 Tahun 2018.

2. Hasil Rapat Koordinasi Hari Kedua (12 Juli 2023)

- a. Sudah dilakukan penguatan SP4N-LAPOR! pada 6 (enam) daerah pilot project pengelolaan SP4N-LAPOR!, yaitu Provinsi D.I Yogyakarta, Kabupaten Sleman, Provinsi Bali, Kabupaten Badung, Kabupaten Tangerang, dan Provinsi Sumatra Barat, dengan inovasi 6 (enam) daerah sebagai berikut:
- Menjaring aspirasi dan menggandeng komunitas (*Gender Equality and Social Inclusion*) GESI termasuk difabel.
 - Menggandeng mahasiswa/ siswa untuk terus mengkampanyekan penggunaan SP4N-LAPOR! sebagai kanal aduan satu pintu nasional.
 - Meningkatkan wawasan admin lapor dan peningkatan kapasitas SDM.

Demikian laporan kami untuk menjadikan periksa dan mohon arahan lebih lanjut.

KEPALA DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA
DAN STATISTIK KOTA MAGELANG



MUCHAMAD ABDUL AZIS, S.H.
Pembina Utama Muda
NIP. 196907241998031006

Tembusan dikirim Kepada Yth.

1. Walikota Magelang
2. Sekretaris Daerah Kota Magelang
3. Inspektur Kota Magelang
4. Arsip