

KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)
PEKERJAAN PENGADAAN SEWA LAYANAN WIFI RW
TAHUN ANGGARAN 2022

- 1. LATAR BELAKANG** Kunci keberhasilan dari terlaksananya pengembangan dan implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sebagai suatu sistem secara utuh dan menyeluruh, sangat tergantung pada ketersediaan koneksi yang cukup untuk keberlanjutan akses informasi dari infrastruktur teknologi informasi. Konektivitas layanan yang ada dimaksudkan untuk memberikan kemudahan masyarakat dan dunia usaha untuk memperoleh layanan elektronis yang baik sehingga secara bersama-sama dapat membantu meningkatkan taraf hidup masyarakat.

Mendasari hal tersebut pada tahun anggaran 2022 Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang bermaksud untuk melaksanakan pekerjaan Pengadaan Layanan WiFi RW.
 - 2. MAKSUD DAN TUJUAN** Maksud : Menyediakan akses internet bagi warga masyarakat di tiap RW di wilayah Kota Magelang guna memudahkan masyarakat memperoleh fasilitas internet gratis.

Tujuan : Menyediakan sarana akses internet bagi Masyarakat Kota Magelang.
 - 3. SASARAN** Tersedianya sarana akses internet di lingkungan RW Kota Magelang.
 - 4. NAMA DAN ORGANISASI PENGGUNA JASA** Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang
Jl. Jend. Sarwo Edhie Wibowo No. 2 Kota Magelang. 56126
 - 5. PAGU ANGGARAN** Rp.1.382.400.000,00 (Satu Milyar Tiga Ratus Delapan Puluh Dua Juta Empat Ratus Ribu Rupiah)
 - 6. SUMBER PENDANAAN** Pekerjaan Pengadaan Layanan WiFi RW ini dibiayai dengan APBD Tahun Anggaran 2022 pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang.

Kegiatan : Pengelolaan Nama Domain yang telah Ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan Sub Domain di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota

Sub Kegiatan : Penyelenggaraan Sistem Jaringan Intra Pemerintah Daerah
-

7. **LINGKUP, LOKASI KEGIATAN, DATA DAN FASILITAS PENUNJANG SERTA ALIH PENGETAHUAN**
- Lingkup pekerjaan : Pekerjaan Pengadaan Layanan WiFi RW mencakup pemasangan, instalasi, konfigurasi, penyediaan alat access point, pemeliharaan dan layanan infrastruktur internet pada RW Kota Magelang.
- Lokasi kegiatan : Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Magelang.

Data dan Fasilitas Penunjang :

1) Penyediaan oleh Pengguna Jasa

- a. Pengguna jasa menyediakan data lokasi penempatan peralatan koneksi internet yang disediakan oleh penyedia jasa.
- b. Pengguna jasa menyediakan data narahubung/contact person untuk setiap lokasi yang akan dipasang peralatan
- c. Pengguna jasa membentuk tim teknis yang bertindak sebagai pendamping (counterpart). Tim Teknis bertugas membantu pengguna jasa untuk memonitor perkembangan pekerjaan dan memonitor pelaksanaan pekerjaan (status koneksi).

2) Penyediaan oleh Penyedia Jasa

Penyedia Jasa harus menyediakan sendiri semua fasilitas yang diperlukan guna kelancaran pelaksanaan pekerjaan ini, antara lain : koneksi sampai ke lokasi, peralatan access point, aplikasimonitoring dan peralatan lain yang dibutuhkan.

Alih Pengetahuan :

Dalam masa pelaksanaan pekerjaan dan penyedia jasa harus membuat laporan berisi progres dan penjelasan pekerjaan meliputi :

1. dokumentasi pemasangan alat pada lokasi;
2. testing koneksi dan kecepatan;
3. laporan bulanan penggunaan;

untuk menjelaskan apa yang sudah dan sedang dilaksanakan.

Dalam masa penggunaan, penyedia jasa harus memberikan penjelasan dan pelatihan teknis tentang tata cara pemeliharaan peralatan dan troubleshooting peralatan jika terjadi gangguan, sampai jasa layanan berakhir.

8. METODOLOGI

Metode pelaksanaan Pekerjaan Pengadaan Layanan WiFi RW di Pemerintah Kota Magelang dilakukan dengan tahapan pekerjaan sebagai berikut :

a. Pemasangan/Instalasi dan Konfigurasi

Penyedia jasa harus mempersiapkan:

1. Dokumen konfigurasi, lokasi dan dokumentasi peralatan yang dipasang.
2. Dokumen penugasan Teknisi Lapangan / Engineer On Site (EoS) yang akan ditugaskan memantau koneksi layanan internet WiFi RW Kota Magelang
3. Dokumen pendukung lainnya.

b. Pelaksanaan

Penyedia jasa menyediakan semua peralatan yang diperlukan dan melakukan pekerjaan instalasi, konfigurasi dan testing sampai layanan siap digunakan hingga berakhir masa pekerjaan.

c. Pelaporan

Penyedia jasa membuat laporan yang terdiri atas :

1. Pada tahap pelaksanaan, penyedia jasa menyerahkan laporan secara rutin periode bulanan berisi :
 - a. penjelasan dan grafik status koneksi
 - b. penjelasan dan grafik penggunaan bandwidth
 - c. kejadian khusus lainnya
 - d. tindakan yang dilakukan akibat dari kejadian tertentu yang merupakan tindakan antisipasi (perubahan konfigurasi), perbaikan (akibat kerusakan) dan tindakan lainnya yang terkait dengan jasa layanan yang diberikan.
2. Laporan Akhir pada masa akhir pekerjaan, penyedia jasa menyerahkan laporan akhir berisi rekapitulasi laporan rutin dan perubahan dokumen teknis selama jasa layanan berlangsung.

9. JANGKA WAKTU PELAKSANAAN

Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan ini adalah 12 bulan.

10. TENAGA AHLI

Tenaga ahli yang diperlukan untuk melaksanakan pekerjaan ini adalah :

1. Teknisi Lapangan / Engineer On Site (EoS)

EoS disyaratkan seorang yang berpendidikan minimal SMK jurusan komputer atau jaringan komputer, berpengalaman di bidang jaringan komputer sekurang-kurangnya 2 (dua) tahun.

EoS bertugas memantau koneksi dan bandwidth internet pada lokasi yang telah ditentukan selama 12 bulan penuh sampai dengan pekerjaan dinyatakan selesai.

11. SPESIFIKASI

1. Layanan akses internet melalui WiFi Public Access Point dengan kecepatan Up To 20 Mbps dengan kualitas ratio Upload/Download 1:5.
2. Menyediakan peralatan WiFi Access Point dan peralatan lain yang diperlukan untuk penyediaan layanan akses internet pada lokasi RW.
3. Service layer Availability minimal 98% per bulan untuk kontrak 12 bulan, jika SLA berkurang dari nilai tersebut dapat digunakan sebagai pengurang pembayaran pekerjaan kepada penyedia jasa layanan internet.
4. Ketersediaan menyediakan akses internet sampai dengan penandatanganan kontrak di awal tahun 2022, dengan ketentuan tidak ada jaminan perikatan untuk dijadikan sebagai pelaksana pekerjaan di tahun 2023.
5. Batas Maksimal apabila terjadi down time pada layanan internet maksimal 2% setiap bulannya untuk permasalahan yang berada di sisi penyedia layanan, diluar gangguan teknis pada lokasi pelanggan.
6. Support 24 jam melalui Hotline Customer Service 24 jam sehari, 7 hari seminggu.
7. Menyediakan Network Monitor.
8. Konfigurasi SSID sesuai dengan permintaan pengguna layanan.
9. Kustomisasi WP (Welcome Page) Standar berupa penyediaan space gambar utama dengan ukuran 620x250 pixel sesuai keinginan pelanggan pada tampilan halaman awal browsing setelah terkoneksi ke SSID.
10. Menyediakan layanan Customer Profiling berupa penambahan form pengisian profile user yang wajib diisi sebelum user mendapatkan akses internet melalui SSID khusus pelanggan.
11. Menyediakan konfigurasi managed Service hingga Access Point.
12. Pengelolaan WhatsApp Group untuk mempermudah koordinasi penanganan gangguan dan bantuan.

12. KELUARAN

Keluaran yang dihasilkan dari pelaksanaan pekerjaan ini adalah :

1. Koneksi internet
2. Laporan monitoring koneksi internet

Magelang, 20 Desember 2021

Pejabat Pembuat Komitmen
Pekerjaan Pengadaan Sewa Layanan WiFi RW
Kota Magelang



SUISWADI

NIP. 19700717 199003 1 002